CAMPING VILLAGE
PARCO DELLE PISCINE DAL 1952

Tel. +39-0578-26971 Fax +39-0578-265889
info@parcodellepiscine.it
www.parcodellepiscine.it

REGOLAMENTO

23 APRILE – 26 SETTEMBRE 2027

PRENOTAZIONI

Via **Internet (**www.parcodellepiscine.it**)** oppure via **telefono** o via **email**. Ottenuta la disponibilità, è necessario versare la caparra confirmatoria, pari al 30% dell'importo del soggiorno, sul C/C intestato a Bagno Santo Srl, Sarteano, presso Banca Nazionale del Lavoro – Piazza Savonarola 13 – 53045 Montepulciano (IBAN n.° IT50Q0100525600000000001010).
La prenotazione verrà confermata dopo il ricevimento della caparra.
Cancellazione della prenotazione
In caso di cancellazione della prenotazione, la caparra verrà rimborsata del 50%, se la rinuncia verrà comunicata via e-mail almeno 4 settimane prima della data d'arrivo prevista. Dopo tale termine non si avrà diritto ad alcun rimborso.

RICEZIONE: VIA CAMPO DEI FIORI 30

Check-in dalle 8.00 alle 13.00 e **dalle 16.00 alle 20.00**:

- registrazione del documento di identità;
- applicazione di un adesivo sul parabrezza dell'automezzo, **necessario** per la libera entrata e circolazione;
- consegna del "Regolamento e listino prezzi", e pianta del Camping Village;
- consegna del codice di accesso gratuito alla rete WIFI

Le **case mobili** sono disponibili per i campeggiatori in arrivo **dalle** ore **16:00**.

DIVIETO DI INGRESSO AGLI ANIMALI DOMESTICI

ORARI D'INGRESSO AL CAMPING VILLAGE

I campeggiatori già registrati possono entrare nel campeggio **dalle ore 7.**00 alle ore **1.00** della notte. Dopo le ore 1.00 il cancello all'ingresso verrà aperto ogni 30 minuti.
La sbarra che consente l'accesso alle piazzole verrà chiusa tutti i giorni **dalle 23.00 alle 7.00 del giorno successivo** e, solo in alta stagione, **dalle 14.00 alle 16.00**. I clienti che desiderino uscire con i loro automezzi dalle piazzole durante questi orari, devono parcheggiare nei posteggi della ricezione.

SILENZIO E CIRCOLAZIONE VEICOLI

Le autovetture e le moto non possono circolare all'interno del Campeggio **dalle 14.00 alle 16.00** e **dalle 23.00 alle 7.00**.
La velocità di circolazione dei veicoli, biciclette e monopattini elettrici non può superare i **20 km** orari.
Radio, televisori e strumenti musicali vanno tenuti a basso volume, e non devono disturbare gli altri campeggiatori.

PREZZI, PARTENZE, OSPITI E PAGAMENTI

I prezzi del listino includono i servizi gratuiti elencati nella pagina successiva, e si riferiscono ad una **notte** di permanenza fino **alle 10.00** del giorno successivo. La permanenza in piazzola dopo le ore 10.00 sarà, quindi, assoggettata al pagamento di una giornata.
Ogni variazione di persone o di mezzi registrati all'arrivo devono essere comunicate alla Ricezione nello stesso giorno della variazione.
I campeggiatori che intendono ricevere ospiti devono informare la Ricezione e registrare gli ospiti al nome dell'ospitante e possono soggiornare nel Campeggio **dall'arrivo alle 20.00**. In caso di pernottamento saranno soggetti alla procedura di registrazione e la permanenza sarà addebitata all'ospitante.

TELEFONI, INTERNET-POINT

Presso la Ricezione sono a disposizione internet e fotocopiatrice, nonché la prenotazione degli impianti sportivi ed informazioni per musei, trasporti pubblici e manifestazioni. L'orario di apertura è continuato **dalle 8.00 alle 20.00.**

PISCINE

Le tre piscine del campeggio sono alimentate da acqua corrente termale ad una temperatura costante di circa 24° C. Nelle tre piscine è vietato fumare.

La **piscina grande con cascata**, situata nel Parco, è aperta **durante tutto il periodo di apertura del campeggio** con orario continuato **dalle 9.00 alle 19.00**.

La **piscina piccola** viene aperta **durante il mese di maggio e chiuderà durante il mese di settembre** con orario continuato **dalle 9.00 alle 19.00.**

La **terza piscina**, collocata all'interno del campeggio, è riservata esclusivamente ai campeggiatori ed aperta da **fine giugno fino ad inizio settembre**, con date e orari che saranno indicati all'ingresso.

L'utilizzo di cuffie da nuoto è obbligatorio in tutte le tre piscine.

SERVIZI GRATUITI PER I CAMPEGGIATORI

- Wi-Fi: Accesso Internet in Wireless
- Sistemazione in piazzole delimitate, di superficie minima di circa mq. 110 oppure nel campo aperto della zona 9
- Sistemazione in case mobili situate in piazzole delimitate da siepi. Tutte le case mobili sono dotate di ogni comfort ed arredamento, incluse federe, lenzuola ed asciugamani
- Uso delle tre piscine, durante gli orari stabiliti, dotate di ampi solarium attrezzati con lettini ed ombrelloni
- Utilizzo dei servizi igienico-sanitari e delle docce con uso di acqua calda e fredda
- Utilizzo degli impianti sportivi: ping-pong, pallavolo e pallacanestro
- Utilizzo dell'ampio parco giochi per bambini
- Utilizzo degli attrezzi di vita-gym
- Utilizzo del vasto parco attrezzato per giochi e picnic (divieto di installare tende)
- Animazione per adulti, ragazzi e bambini, tra fine giugno ed inizio settembre
- Raccolta differenziata dei rifiuti nelle isole ecologiche
- Corsi di aquagym e stretching, eventualmente previsti nei mesi di luglio ed agosto
- Utilizzo camper service
- Defibrillatore
- Recapito di messaggi e posta nella casella della Ricezione o in piazzola
- Custodia nella cassaforte della Direzione di piccoli oggetti di valore e contanti
- Escursioni (storiche, culturali ed enogastronomiche) nei mesi di luglio ed Agosto, organizzate da Parco delle Piscine
- Pista di pattinaggio a rotelle di mt. 350 (a 300 mt. dal campeggio)

SERVIZI A PAGAMENTO

- Parcheggio in piazzola
- Internet Point, telefono, fotocopiatrici presso la Ricezione
- Uso di macchine lavabiancheria ed asciugatrici (gettoni acquistabili presso la Ricezione)
- Montaggio e smontaggio di verande
- Trasporto di caravan dal rimessaggio alla piazzola e viceversa
- Affitto di federe, lenzuola ed asciugamani presso la Ricezione
- Affitto presso la Ricezione d'attrezzature per neonati, comprensive di lettino, passeggino, fasciatoio e bagnetto
- Cabina di servizi igienici riservata se disponibile
- Utilizzo del tennis (a € 24/ora di giorno e € 34/ora con illuminazione serale). Prenotazioni alla Ricezione
- Utilizzo del campo di calcetto (a € 50/ora di giorno e € 65/ora con illuminazione serale). Prenotazioni alla Ricezione
- Bar

POLITICA AMBIENTALE

Il campeggio ha ottenuto dal 2005, primo campeggio in Italia, l'iscrizione nel Registro EMAS (Eco-Management and Audit Scheme, registrazione n. I-000275), secondo quanto previsto dal Regolamento Europeo (CE) n. 1221/2009. La conformità alle prescrizioni previste dal Regolamento EMAS è verificata ogni anno da un Organismo terzo, indipendente. Chiediamo quindi ai nostri clienti la massima collaborazione nel rispetto del regolamento e dell'ambiente, ed in particolare ricordiamo che:

- è vietato sversare prodotti o sostanze pericolose nell'ambiente, in tombini, canali di scarico e nei servizi igienici;
- in caso di sversamento accidentale di tali sostanze, avvertire immediatamente il personale del campeggio;
- è vietato gettare qualsiasi genere di rifiuto al di fuori degli appositi contenitori di raccolta differenziata, cestini e posacenere.

DATI PERSONALI

I dati personali dei campeggiatori sono trattati nel rispetto della Legge sulla Privacy (D.Lgs. 196/2003).

REGOLE DI SICUREZZA PER I CAMPEGGIATORI

DIVIETI

- Barbecue e fornelli a GAS (GPL, propano, butano)
- Fuochi fuori dalle aree autorizzate
- Mozziconi o rifiuti a terra
- Generatori non autorizzati.

COMPORTAMENTO

Si invita la gentile clientela a:

- rispettare il silenzio
- mantenere pulita la piazzola
- seguire le indicazioni del personale

IN CASO DI INCENDIO

- Avvisare subito la reception o un membro dello staff
- Usare l'estintore solo se la situazione lo permette ed è sicuro
- Non usare acqua su fuochi di natura elettrica
- Seguire le vie di fuga per allontanarsi
- Non rientrare in tende, camper o roulotte per recuperare oggetti

COSA FARE IN EMERGENZA

- Seguire le indicazioni del personale
- Mantenere libere le vie di accesso ai mezzi di soccorso
- Raggiungere le AREE DI RACCOLTA segnalate
- Tenere con sé telefono e documenti essenziali