CAMPING VILLAGE
PARCO DELLE PISCINE DEPUIS 1952

Tel. +39-0578-26971 Fax +39-0578-265889
info@parcodellepiscine.it
www.parcodellepiscine.it

RÈGLEMENT

23 AVRIL – 26 SEPTEMBRE 2027

RÉSERVATION

La réservation se fait soit par **Internet (**www.parcodellepiscine.it**)**, soit par **téléphone** ou **e-mail.** Lorsque la disponibilité est vérifiée, il est nécessaire qu'un acompte soit versé afin de confirmer la réservation, égal à 30% du montant de séjour, sur le C/C de Bagno Santo Srl, Sarteano, Banca Nazionale del Lavoro, Piazza Savonarola 13, 53045 Montepulciano (IBAN: IT50Q0100525600000000001010).
La réservation ne sera confirmée qu'après versement de l'acompte.

Annulation de la réservation

En cas d'annulation de la réservation, l'acompte sera remboursé à hauteur de 50%, en cas d'annulation communiquée par courrier ou par e-mail au moins 4 semaines avant la date d'arrivée prévue. Passé ce délai, l'annulation ne donnera lieu à aucun remboursement.

RÉCEPTION: VIA CAMPO DEI FIORI 30

Le Check-in est prévu de 8h00 à 13h00 et de 16h00 à 20h00:

- enregistrement de données personnelles, document d'identité ;
- l'application d'un autocollant sur le pare-brise du véhicule, **nécessaire** pour la libre circulation;
- la remise du Règlement et des tarifs, et plan de Camping Village;
- la remise du code d'accès gratuit au réseau Wifi

Les mobil-homes sont disponibles le jour de l'arrivée à partir de **16h00**.

ACCÈS INTERDIT AUX ANIMAUX

HORAIRES D'ENTRÉE DANS LE CAMPING - VILLAGE

Les campeurs déjà enregistrés peuvent entrer dans le camping **de 7h00 à 1h00 du matin**. **Après 1h00 du matin**, le portail d'entrée sera ouvert toutes les 30 minutes.
La barrière qui permet l'accès aux emplacements sera fermée tous les jours **de 23h00 à 7h00 le jour suivant** et, uniquement en haute saison, **de 14h00 à 16h00**. Les clients, qui souhaitent sortir avec leurs véhicules pendant ces horaires, doivent se garer dans les parkings de la Réception.

SILENCE ET CIRCULATION DES VÉHICULES

Les voitures et motos ne peuvent pas circuler à l'intérieur du Camping **de 14h00 à 16h00** et de **23h00 à 07h00**.
La vitesse de circulation des véhicules, vélos et trottinettes électriques ne doit pas dépasser **20 km/h**.
Les radios, télévisions et instruments de musique sont tolérés à condition de maintenir un volume peu élevé et de ne pas déranger les autres campeurs.

TARIFS, DÉPARTS, INVITÉS ET PAIEMENTS

Les prix comprennent tous les services gratuits énumérés sur la page suivante et concernent **une nuit de séjour** jusqu'à **10h00** le lendemain. Le séjour en emplacement après 10h00 sera soumis au paiement d'une journée.
Toute variation dans le nombre de personnes ou de véhicules doit être signalée à la Réception le jour même.
Les campeurs qui souhaitent recevoir des invités doivent informer la Réception et enregistrer les invités au nom de l'hôte et ils peuvent séjourner au Camping **de l'arrivée au 20h00**. En cas de nuitée, ils seront soumis à la procédure d'enregistrement et le séjour sera facturé à l'hôte.

TÉLÉPHONE, POINT INTERNET

A la Réception sont disponibles l'Internet et la photocopieuse, ainsi que la réservation des installations sportives et des informations pour les musées, les transports publics et les manifestations. Les heures d'ouverture ont continué **de 08h00 à 20h00**.

PISCINES

Les trois piscines sont alimentées en eau courante thermale à une température d'environ 24° C. Il est interdit de fumer dans les trois piscines.

La **grande piscine avec cascade**, située dans le parc, est ouverte pendant toute la période d'ouverture du camping, en continu **de 9h00 à 19h00**.

La **petite piscine** est ouverte pendant le mois de mai et fermera pendant le mois de septembre, en continu **de 9h00 à 19h00**.

La **troisième piscine**, située à l'intérieur du camping, est réservée exclusivement aux campeurs et ouverte **de fin juin à début septembre**, avec des dates et horaires qui seront indiqués à l'entrée.

L'utilisation de bonnets de bain est obligatoire dans les trois piscines.

SERVICES GRATUITS POUR LES CAMPEURS

- Wifi : Accès Internet en Wireless
- Logement sur des emplacements d'une surface minimum d'environ 110 m² délimités par des haies, ou dans un champ de la zone 9
- Logement dans des mobil-homes situés sur des emplacements délimités par des haies. Tous les mobil-homes sont entièrement équipés de tout le confort, inclus des taies d'oreiller, draps et serviettes
- Accès aux trois piscines, pendant les heures établies, dotées de vastes solariums avec transats et parasols
- Accès aux toilettes et aux douches équipées d'eau chaude et froide
- Accès aux installations sportives : pingpong, volleyball et basketball
- Accès au grand jardin d'enfants
- Accès aux équipements vie-gym
- Accès au grand parc de jeux et pic-nic (l'installation de tentes n'est pas autorisée)
- Animations pour les adultes, les jeunes et les enfants, entre fin juin et début septembre
- Collecte quotidienne séparée des déchets dans les iles écologiques
- Cours d'aquagym et stretching, éventuellement prévus en juillet et aout
- Utilisation du service pour camping-car
- Défibrillateur
- Réception de messages et de courrier à la Réception ou sur l'emplacement
- Coffre-fort pour les petits objets de valeur et de trésorerie, à la Direction
- Excursions (historiques, culturelles et gastronomiques) sont organisées en juillet et août par Parco delle Piscine
- Piste de patins à roulette de 350 m. (à 300 m. du camping).

SERVICES PAYANTS

- Parking pour la voiture sur l'emplacement
- Point Internet, téléphone, photocopieuse à la Réception
- Machines à laver et sèche-linge (jetons en vente à la Réception)
- Montage et démontage de vérandas
- Transport de caravane du garage à l'emplacement et vice-versa
- Location de des taies d'oreiller, draps et serviettes à la Réception
- Location de matériel pour bébé à la Réception, lits bébé, poussettes, tables à langer et baignoires
- Toilettes privées si disponible
- Accès au cours de tennis (24 €/heure en journée et 34 €/heure en soirée avec éclairage). Réservations à la Réception.
- Accès au terrain de mini-football (50 €/heure en journée et 65 €/heure en soirée avec éclairage). Réservations à la Réception.
- Bar

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

Le camping a obtenu depuis 2005, premier camping en Italie, l'inscription au registre EMAS (Eco-Management and Audit Scheme, registration n°. I-000275), conformément au règlement européen (CE) n° 1221/2009. La conformité aux exigences fixées par le règlement EMAS est vérifiée annuellement par un organisme tiers et indépendant. Nous demandons donc la plus grande coopération et, en particulier, nous vous rappelons que :

- Il est interdit de déverser des produits ou des substances dangereuses dans l'environnement, dans les égouts, les canaux de vidange et les toilettes ;
- En cas de déversement accidentel de ces substances, avertir immédiatement le personnel du camping ;
- Il est interdit de jeter toutes sortes de déchets en dehors des conteneurs de collecte sélective, cendrier et poubelles.

DATES PERSONNELLES

Les données personnelles des campeurs sont traitées en respectant les principes de la Loi Italien sur la protection des données personnelles (D.Lgs. 196/2003).

CONSIGNES DE SECURITE POUR LES CAMPEURS

INTERDICTIONS

- Barbecues et réchauds à GAZ (GPL, propane, butane)
- Feux en dehors des zones autorisées
- Mégots ou de déchets au sol
- Générateurs non autorisés

COMPORTEMENT

Notre aimable clientèle est invitée à:

- respecter le silence
- garder l'emplacement propre
- suivre le instructions du personnel

EN CAS D'INCENDIE

- Prévenir immédiatement la réception ou un membre du personnel
- N'utiliser l'extincteur que si la situation le permet et en toute sécurité
- Ne pas utiliser d'eau sur des feux d'origine électrique
- Suivre les issues de secours pour s'éloigner
- Ne pas retourner dans les tentes, camping-cars ou caravanes pour récupérer des objets

QUE FAIRE EN CAS D'URGENCE

- Suivre les instructions du personnel
- Maintenir les voies d'accès libres pour les véhicules de secours
- Se rendre aux POINTS DE RASSEMBLEMENT signalés
- Garder avec soi son téléphone et ses documents essentiels